

REDLINE | VERLAG

TOP
100

Sonderdruck
2013

Ranga Yogeshwar

Fortschritt- Macher

Die innovativsten
Unternehmen
im Mittelstand



Die Hartlieb GmbH ist ein moderner Sanitätsfachhandel mit 13 Niederlassungen und einem überregionalen Kompetenzzentrum für Spezialbereiche.

Nah an den Menschen



„Wir treffen uns regelmäßig mit Kollegen aus der Branche, um Benchmarkzahlen auszutauschen.“
Wolf-Rüdiger Schmauder,
Geschäftsführer

„Gesundheit ist regional und individuell.“ Dieses Wort stammt von Wolf-Rüdiger Schmauder, dem Geschäftsführer der Hartlieb GmbH. Er ist ein überzeugter Verfechter des Facheinzelhandels vor Ort. Um die Bedürfnisse seiner Kunden noch besser bedienen zu können, hat er an allen 13 Standorten seines Sanitäts- und Orthopädiefachbetriebs ein KVP-System etabliert. Zudem gilt für das Top-Management: Querdenken erlaubt, immer wieder den Status quo hinterfragen!

Füße, Venen und Gelenke – wer damit Beschwerden hat und im Großraum Neckar-Fils oder Schwäbische Alb wohnt, findet in den Sanitätshäusern von Hartlieb ein Spitzenangebot. Vor allem auch: beste Beratung und individuelle Lösungen. „Darauf ist unsere Geschäftsstrategie ausgerichtet“, betont Schmauder. Deshalb hat er an allen Standorten einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) verankert. So können die 78 Mitarbeiter schnell jeden Kundenwunsch erfassen.

Ein Pool für Chancen

Über das KVP-System werden zudem innovative Prozesse angeschoben. „Einzelne Bereiche adaptieren dann Lösungen von anderen Bereichen“, sagt Schmauder. Als Prozess definiert er dabei „den Ablauf zwischen zwei Schnittstellen“. So vergleicht man also die Zeiten und Abläufe der Filialen miteinander und lernt dabei

von den Besten. Ein Beispiel: Bei Fußeinlagen konnte die Versorgungszeit um 50 % reduziert werden, weil ein Innovationsteam eine IT-gestützte Auftragsannahme und Produktion entwickelte. Ansonsten gilt: „Wenn dich etwas dreimal ärgert – ändere es.“ Hier kommt dann ein sogenanntes Chancen-Pool-Formular zum Einsatz. Darin erfasst jeder, der sich über etwas ärgert, den Ist-Zustand, den Wunschzustand sowie Maßnahmen, Kosten und Risiken auf dem Weg zum Ziel. Wird der Vorschlag realisiert, trägt der jeweilige Mitarbeiter auch die Verantwortung für sein Innovationsprojekt.

Kompetenzen bündeln

So manche Neuerung, die das Top-Management initiiert hat, kommt für den Markt noch zu früh und muss stufenweise angepasst werden. Die Geschäftsleitung sieht dies als Zukunftsinvestition. Bewährt hat sich auch das „Kompetenzzentrum-Satelliten-System“: Während die Filialen sich auf Füße, Venen und Gelenke fokussieren, bündelt das Kompetenzzentrum in Göppingen die Werkstätten und zentralen Dienste, den Einkauf und die Auftragsbearbeitung. Gut möglich, dass es bald noch mehr Dependancen von Hartlieb geben wird – im All kreisen schließlich auch unzählige Satelliten auf ihren Bahnen.

Adresse
Esslinger Straße 8
73037 Göppingen
Telefon 07161 91011-0
Telefax 07161 91011-10
www.hartlieb.de
E-Mail
info@hartlieb.de
Beschäftigte (D)
78
Branche
Gesundheitswesen



Die innovativsten
Unternehmen
im Mittelstand

Hartlieb GmbH

TOP-INNOVATOR 2013

Unter der wissenschaftlichen Leitung des Instituts für Entrepreneurship und Innovation der Wirtschaftsuniversität Wien werden jedes Jahr die innovativsten Unternehmen des deutschen Mittelstands ermittelt. Die Prüfung des Innovationsmanagements des oben genannten Unternehmens brachte hervorragende Ergebnisse. Damit zählt das Unternehmen zu den Top-Innovatoren im Mittelstand.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'N. Franke'.

PROF. DR. NIKOLAUS FRANKE
Institut für Entrepreneurship und Innovation
Wirtschaftsuniversität Wien

Juli 2013

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ranga Yogeshwar'.

RANGA YOGESHWAR
Mentor
von TOP 100